

**PRODUCENT**

toBETON
Mateusz Wetmiński
ul. Urzędnicza 36/10
30-051 Kraków, Polska
www.toBETON.pl
510-061-880

ADRES KORESPONDENCYJNY

toBETON
ul. Lindego 7a
30-148 Kraków, Polska

PIECZĄTKA**TYP / MODEL WYROBU****NR RACHUNKU (FAKTURY)****DATA SPRZEDAŻY****UWAGI**

OKRES GWARANCJI WYNOŚI 12 MIESIĘCY OD DATY ZAKUPU WYROBU.

WARUNKI GWARANCJI

- Warunki udzielenia gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa (Kodeks Cywilny – art. 577 do 581 oraz Ustawa z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach ustawy konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu Cywilnego) z zastrzeżeniem poniższych punktów 2. Reklamację należy zgłaszać w punkcie zakupu wyrobu .
- Kupujący zobowiązany jest w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania przesyłki sprawdzić jej stan – po tym czasie rozpatrywane będą jedynie reklamacje z tytułu :
 - niezgodność towaru z umową
- uszkodzenia towaru w trakcie transportu – zgodnie z regulaminem odpowiedniej firmy transportowej
- Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego :
 - Poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej
 - Faktury zakupu z datą sprzedaży
 - Pismnego zgłoszenia reklamacyjnego w postaci poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego podając opis wad i ewentualny sposób montażu
 - Dokumentacji zdjęciowej określonych przez producenta przypadkach
 - Innych dokumentów związanych z nakładem poniesionym na montaż wyrobu i zakupu związanych z tym materiałów oraz niezwłocznym udostępnieniu reklamowanego wyrobu upoważnionemu pracownikowi toBETON. W przypadku zamontowania wyrobu udostępnienie winno nastąpić w miejscu gdzie wyrób został zamontowany (pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji)
- Producent zastrzega iż reklamacje zostaną uwzględnione w terminie do 14 dni roboczych od przedstawienia przez Kupującego niezbędnych dokumentów , o których mowa w pkt. 4 .
- Przyjmujący reklamację może zażądać udostępnienia przedmiotu reklamacji lub jego dostarczenia pod własny adres na koszt gwaranta w celu stwierdzenia zasadności reklamacji .
- Jeżeli reklamacja zostanie uznana za bezzasadną strona kupująca zobowiązana zostanie obciążona kosztami poniesionymi przez przyjmującego reklamację.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie.
- W przypadku uszkodzeń powstałych w czasie transportu stosowane są odpowiednie przepisy poszczególnych firm transportowych.
- Gwarancja nie obejmuje i nie uważa się za wady defektów spowodowanych :
 - Nieprawidłowym montażem i eksploatacją
 - Zastosowaniem wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem
 - Uszkodzeniem mechanicznym
 - Przechowywaniem niezgodnie z warunkami określonymi na etykiecie „Warunki transportu i przechowywania „ zwłaszcza składowania płyt w temperaturze poniżej 0°C
- Z uwagi na okoliczności , iż wyrób (płyta) jest towarem surowym nie uważa się za wady różnic w ilości oraz ilości otworów oraz rozbieżności kolorystycznych , a także wahań wielkościowych (różnice w wielkościach mogą wahać się od +/- 2,0/2,5 mm.)
Nie uważa się także za wadę wahań płaskości /wybrzuszenie (dla długości od 1197 mm to max 2,00)
- Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku nie stosowania się do zaleceń producenta zawartych w karcie gwarancyjnej.
- Reklamacji nie podlegają płyty które zostały już zamontowane , docięte lub w jakikolwiek sposób trwale dopasowane do zamontowania u Klienta .
- Płyty podlegające reklamacji należy odesłać na adres Producenta na prośbę strony przyjmującej reklamację . Płyty należy przygotować do transportu w sposób który zabezpieczy je przed uszkodzeniem , porysowaniem tj. zgodnie z poniższymi wytycznymi:
 - Płyty należy ułożyć w skrzyni ochronnej której wewnętrzne krawędzie są ostionięte styropianem .
 - Płyty należy oddzielać od siebie przekładkami tak aby się nie porysowały
 - Odpowiednio przygotowane płyty w skrzyni należy owinąć folią typu stretch aby ochronić płyty od wilgoci .
 - Płyty muszą być transportowane jako kruchy produkt : fragile , szkło
- W sytuacji gdy płyty ulegną uszkodzeniu w czasie transportu w wyniku niewłaściwego przygotowania ich przewozu . Kupujący zostanie obciążony ewentualnym obciążeniem takiego zaniedbania .
- W przypadku uznania reklamacji Producent zobowiązuje się do wydania wyrobu wolnego od wad wybranego przez Klienta z aktualnej oferty handlowej , z wyrównaniem różnicy cen (w przypadku gdy nowo wybrany wyrób ma cenę wyższą od pierwotnie zapłaconej) oraz do pokrycia kosztów związanych z ponownym dostarczeniem w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji.

UWAGI

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza , nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa czas dojazdu
 - Ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej
- Firma toBETON nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu , a także spowodowane montażem uniemożliwiającym demontaż bez uszkodzenia innych elementów